



ES KITCHENの

よくあるご質問

よくいただく疑問をスッキリ解決！



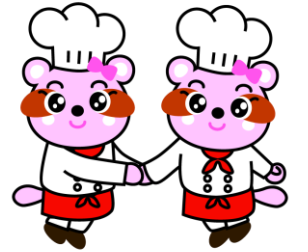
FAQーよくあるご質問①



Q. 冷凍ラインナップがないのはなぜ？

A. お惣菜の冷凍商品の多くは、解凍に**5分以上電子レンジでの加熱**が必要になります。
例えば、電子レンジがひとつしかない休憩スペースで3人が解凍しようとする、最後の方が食事でありつけるのは15分後です。より多くの従業員さんに食事を楽しんでもらいたいと導入しても、時間効率が悪くなると利用率は低下してしまいます。さらに、冷凍は日持ちは長くなる分「味」と「食感」のクオリティを保つことが難しくなります。

>ESキッチンの加熱商品はすべて**1分で調理完了！**独自開発の特殊なパウチで**作りたてのようなおいしさをキープ！**
味と使いやすさを従業員さん目線で突き詰めた結果、「冷蔵」のみのラインナップへたどり着きました！



Q. 都道府県が異なる支社や同敷地内の複数の場所…といった別拠点でも利用可能ですか？

A. プラン毎の配送となりますので、住所は**フロアが異なっても同じサービスを設置可能**です！
ひとつひとつ設置箇所の利用人数に合ったプランやメニューバランスも変更できますので、ニーズに合わせて調整することで高い従業員満足度もキープできます！

Q. 設置したい拠点が20か所あり、最小5名の拠点もあるのですが…

A. 複数プランの設置数に、**上限はありませんのでご安心ください！**
10か所以上の拠点到設置する場合は、～5名でも活用しやすい【30プラン/(22,000円)】の配送も対応させていただきます！
その他にも、様々な設置パターンに対応可能となっておりますので、お気軽にご相談ください♪



FAQーよくあるご質問②

Q. サービス独自のツールや決済アプリのダウンロードは必要ですか？

A. 従業員さんの決済はPayPayをはじめ普段使用している決済サービスで支払いOK！

よくある独自の決済アプリなどのダウンロードは一切不要です！

もちろん、ESキッチンのお支払いでもいつものポイ活も出来ちゃうので賢くご活用ください！

また、メニューやプラン変更が出来る【ESステーション】はWeb上で完結するので、運用担当者様もご安心ください！



Q. 決済を間違えてしまった時はどうすればいいの？

A. ESキッチンでキャッシュレス決済の支払い内容を管理しているので、返金や調整対応もご連絡いただければ対応させていただきますのでご安心ください♪

Q. 料金の相違や売れ残りが出たら追加料金は発生する？

A. 100円/一品と分かりやすい金額設定なので、実は金額相違のトラブルはこれまでほぼありません！

回収金額に10%以上の大きな相違があればご担当者へご相談のご連絡をさせていただきます。

廃棄が出た場合の追加料金は一切ご請求しません！企業様が支払う金額は基本料金のみです。

廃棄数が気になる場合にはプラン数やメニュー構成で改善することもあるため、担当者へのご相談もオススメです！



Q. セキュリティ一面の不安があるので、防犯カメラの設置をしたいのですが…

A. 屋外や24時間体制の職場など、最も安心できる環境での設置をご提案させていただきます！

防犯カメラ設置につきましても、追加の月額費用でご対応可能です。

